

# 錫安社會服務處 勗勵軒輔導中心

展外輔導及心理教育部  
服務簡介



「錫安社會服務處勵軒輔導中心」為全港獲民政事務局平和基金撥款資助成立的四所戒賭輔導中心之一。於2014年，勵軒額外再獲得民政事務局平和基金撥款資助，成立展外輔導及心理教育部。展外輔導及心理教育部除負責展外輔導外，更致力向大眾提供各項能有效促進精神心理健康及預防問題賭博的心理教育服務。

根據我們日常接觸的個案，我們觀察到有某些行業的員工因其工作性質、工作時間等因素，令他們的精神心理狀態更容易受到影響，繼而加大他們參與賭博的機會，甚至發展成問題賭博。這五大行業包括酒店飲食業、金融保險、建築工程、運輸、保安物業管理。故此我們會為他們的員工提供一系列服務以促進他們的精神心理健康，或針對性地預防和處理問題賭博。

除了為以上五大行業提供服務外，我們亦為其他不同的機構提供有關促進精神心理健康的服務。

# 我們的目標：

營造快樂的工作環境



提升員工自我效能



提升員工的精神心理健康



滿足業界人士對預防和處理賭博成癮的潛藏需要



# 我們的三大服務：



「Sou-fu」



「無賭工作間」



「營商管理好」

如何選擇我們的服務？

	Sou-fu	無賭工作間	營商管理好
焦點	全方位精神健康，包括職場、人際關係、親職及自我成長等	預防賭博問題為主	商業/職業相關的心理知識及管理相關的心理知識
服務形式	到場提供服務為主 惟個別輔導服務或需要參與者前往本中心進行	到場提供服務 惟個別輔導服務或需要參與者前往本中心進行	到場提供服務
活動種類	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 講座</li> <li>• 工作坊</li> <li>• 體驗活動</li> <li>• 專題輔導小組</li> <li>• 短期諮詢及個別輔導/心理治療等等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 講座</li> <li>• 工作坊</li> <li>• 戒賭輔導</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 講座</li> <li>• 工作坊</li> <li>• 專題研討會議</li> <li>• 團體活動</li> <li>• 到店探訪及指導</li> </ul>

# 您的公司 適合我們 哪個 服務？

那一個情況符合您的  
員工/您的機構？

想更有效  
管理員工

希望員工有更多  
培訓以增強員工  
的工作技巧

關注員工  
精神心理健康狀況

有培訓及提供  
福利給員工的需要，  
但暫未有機會實行

個別員工有  
賭博問題

「營商管理好」  
或  
「Sou-fu」計劃

中心面談輔導：  
請即鼓勵他聯絡  
27039811  
與我們的當值輔導員  
預約時間見面

展外輔導：  
如難以抽身到我們中心  
見面，可與我們的輔導員  
協商一個雙方便利的地點  
及時間進行展外輔導

可以機構為單位參與  
「無賭工作間」計劃

# 講座/工作坊主題

以下為部份講座/工作坊主題：

	主題	簡介
職場心理相關	正向職場	正向心理學 (Positive Psychology) 是近來心理學積極探討的一個新興議題。透過應用正向心理學於職場上，幫助員工處理職場上的壓力
	管理原點：從推動到激勵	了解從心理學及輔導學的角度，如何擺脫「推動」員工的舊有概念，演化成「激勵」員工
	呢like有技巧—如何令客人對你的服務留下好印象	客戶服務除了要懂得處理客戶投訴外，積極令客戶對自己留下好印象都是重要的。以心理學及社會心理學理論為基礎，分享有關「呢like」之技巧
	應對客人投訴之技巧及心理自處	以輔導心理學理論為基礎，分享處理客人投訴之技巧及心理自處
	心靈桌遊 (Board game) — 職場啟示	透過桌遊，探索潛意識，分析參加者於職場工作中的狀態
精神健康相關	成長原點—從人際關係喜好透視人際關係的危與機	人際關係就像一面鏡子—從擇友條件、如何交友、如何跟朋友相處、你最吸引哪類人與你成為朋友等，都能夠透露出你在人際關係中的危與機
	成長原點—情緒勒索	不論是親人、朋友、同事還是伴侶都有機會成為情緒勒索者。如何面對情緒勒索？如何減少成為情緒勒索者的目標對象？
	成長原點—從依附關係探視戀愛關係	戀愛關係與依附關係息息相關。透過理解自己的依附關係類型，重新審視自己的戀愛關係及模式，愛得更圓滿更進步
	心靜自然鬆	靜觀 (Mindfulness) 是近年流行的減壓方法。透過學習靜觀的基礎知識及練習靜觀，將有助加強員工的心理防禦能力
	由「心病」到「生病」	精神健康不是非黑即白的是非題，在「健康」和「不健康」之間，還有「亞健康」。很多時候，「心病」能夠變成「生病」，「精神亞健康」能夠慢慢演變成「精神不健康」。我們可以如何觀察自己是在哪一個精神健康的狀態呢？
親職管教相關	基礎行為及情緒管理：初小/高小篇	以以下不同的角度分享處理不同年齡層的孩子情緒的技巧及要點： 1. 專長為本管教模式 2. 孩子的性情特質 3. 家長/照顧者自身的成長經驗與處理孩子情緒的關係
	「從心出發，與癮同行」— 為何機不離手？	了解青少年的成長心理需要及成長心理掙扎、認識心理需要及掙扎與「癮」的關連、解構機不離手的原因、分享預防及介入方法及個案分析
	SEN學與教：先學（認識）再教	SEN（特殊學習需要）這個概念愈來愈普及。如何與SEN或有懷疑SEN小孩相處，家長可以如何走進他們的內心世界，建立更緊密的親子關係呢？
	培養孩子的美德與品格強項	人性中有六種美德及二十四種品格強項。在日常生活中，家長能做些什麼去培養孩子的美德與品格強項？
預防賭博相關	PG止癮101—癮從何來？	認識成癮行為的始源和當中的心理變化及成癮行為與個人及環境之關係
	PG止癮102—識別及處理隱性問題賭博員工	分享如何識別有問題賭博的員工、賭博成癮之心理測量工具、簡述管理層在面對員工的賭博問題時應有的心理準備、介入及處理手法及協助員工處理債務問題的正確方法

